



DRUK REKLAMACYJNY

NUMER _____ *Wypełnia sprzedawca

IMIĘ I NAZWISKO: _____

ADRES: _____

TEL. KONTAKTOWY: _____

E-MAIL: _____

DOWÓD ZAKUPU: _____

NUMER ZAMÓWIENIA /PARAGONU/FAKTURY: _____

DATAZAKUPU: _____

NAZWA PRODUKTU: _____

KOLOR PRODUKTU: _____

ROZMIAR PRODUKTU: _____

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI: _____

WYBIERZ POWÓD REKLAMACJI (PROSIMY ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWĄ OPCJĘ):

- Odbarwienie / przebarwienie
- Zmechacenie / rozprucie / pęknięcie
- Rozciągnięcie materiału
- Produkt farbuje
- Uszkodzony szew
- Uszkodzony zamek / zapięcie
- Uszkodzony nadruk
- Inny powód: _____

OPIS WADY (WSKAZANIE UMIEJSCOWIENIA): Prząd Tył Bok Inne (jakie?):

KIEDY (DATA) I W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH WADA / WADY ZOSTAŁY STWIERDZONE:

SPOSÓB KONSERWACJI (PROSIMY OPISAĆ W JAKI SPOSÓB PRODUKT BYŁ PRANY/PRASOWANY:

ŻĄDANIE KONSUMENTA Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2024 r. o prawach konsumenta żądam:

- usunięcia wanny (naprawa)*
- wymiany na nowy model*

W przypadku niemożliwości spełnienia wskazanego wyboru żądam:

- obniżenia ceny towaru o kwotę _____ zł*
- odstąpienia od umowy i zwrotu ceny towaru* *

NIEWŁĄCZIWE SKREŚLIĆ

Oświadczam, że jestem uprawniony/uprawniona do złożenia niniejszej reklamacji oraz wszelkich oświadczeń w niej zawartych. Potwierdzam prawidłowość danych podanych prze mnie w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadku dokonania zwrotu płatności przez The MESH, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient. Jeśli chcesz, żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe – prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

- Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej.

NUMER KONTA: _____

- Zostałem poinformowany, że The MESH po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt.

_____ Podpis Klienta

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres: The MESH ŁÓDŹ 93-408 3 MAJA 64/66 BUD. E GOOD THINGS GROUP SP ZOO, jednakże złożenie reklamacji na formularzu sprawni proces jej rozpatrywania znacząco się skróci. Klient zostanie poinformowany mailowo o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres podany w formularzu.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest "The MESH" GOOD THINGS GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. 3 maja 64/66, 93-408 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Łódź, KRS 0001182002, NIP 7292764439 REGON 542319294, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł; (zwana dalej „Administratorem”). 2. Administrator wyznaczył Inspektora ds. Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób: a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: hallothemesh@gmail.com b) listownie: THE MESH Łódź 3 maja 64/66 Łódź 93-408, z dopiskiem „IODO”. W szczególności może się Pani/Pan kontaktować w powyższy sposób w celu realizacji swoich praw, o których mowa w punkcie 7 i 8 3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane: a) w celu obsługi procesów związanych z realizacją procesu reklamacyjnego i zwrotu zakupionego towaru – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), b) w celu realizacji ciążących na Administratorze obowiązków prawnych - podstawą prawną przetwarzania będą obowiązki prawne Administratora wynikające z obowiązujących przepisów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych będzie prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń (należności) lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). 4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez następujący okres: a) w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów i obsługą procesu reklamacyjnego b) dla celów ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. 5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: a) pracownicy i współpracownicy Administratora, b) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, 6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. 7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. 8. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. 9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). 10. Podanie danych jest dobrowolne. Podanie danych osobowych proponowanych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednak niepodanie części z nich może utrudnić lub opóźnić rozpatrzenie reklamacji (np. jeżeli nie podasz nam numeru konta bankowego, nie będziemy mogli Ci zwrócić środków w ten sposób), a nawet uniemożliwić nam kontakt z Tobą.

